Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая оплату, вы принимаете все условия без оговорок и исключений, приобретаете права и обязанности заказчика как стороны договора на указанных ниже условиях.
Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной оферты, не совершайте действий по акцепту.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ

Редакция действует с 30 июля 2024 г.

Настоящая публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является предложением **Индивидуального предпринимателя Масловой Ирины Анатольевны,** ИНН 500119559103, ОГРНИП 322265100083389**,** любому лицу, заинтересованному в получении информации и консультаций о саморазвитии, заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг и предоставления доступа к материалам.
Договор не является публичным договором. Исполнитель вправе отказать в заключении договора без указания причин.

ТЕРМИНЫ

В договоре, если в тексте прямо не указано иное, используются термины в следующем значении:

Договор, оферта	– настоящий договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг и предоставления доступа к материалам для лиц, заинтересованных в получении информации о саморазвитии, техниках и инструментах, заключаемый путем акцепта публичной оферты.
Акцепт	– полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Акцептом признается подача Заказчиком заявки и (или) совершение Заказчиком оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном офертой.
Заказчик	– лицо, заинтересованное в получении информации о саморазвитии, техниках и инструментах, совершившее акцепт оферты и выступающее получателем услуг.
Исполнитель	– индивидуальный предприниматель Маслова Ирина Анатольевна. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц (консультантов) при оказании услуг.
Консультант	– лицо, привлеченное Исполнителем для оказания консультационных услуг, организационной и мотивационной поддержки.
Банк-партнёр	– банк, кредитная организация, которая перечисляет на счет Исполнителя стоимость информационно-консультационных услуг и предоставления доступа в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.
Услуги	– оказание платных услуг по предоставлению тематической информации и авторских материалов, правообладателем которых является Исполнитель, по вопросам инструментов и техник саморазвития.
Тренинг	– пакет авторских информационных материалов (базы знаний) и

	консультационных услуг, объединенных единой тематикой техниках и инструментах саморазвития в виде видеоуроков, аудиозаписей, раздаточных материалов, мероприятий в режиме реального времени и консультаций, предоставляемых при помощи различных онлайн-сервисов. Тренинг основан на авторском методе Исполнителя.
Модуль	– часть пакета услуг, соответствующая определенной теме. Каждый модуль является самостоятельной единицей услуг в составе пакета.
Видеоурок	– аудиовизуальное произведение в составе пакета услуг, предназначенное для зрительного и слухового восприятия с помощью соответствующих технических устройств, размещаемое в записи на платформе и предоставляемое Заказчику для просмотра.
Мероприятия	– групповые консультации, разборы, встречи, эфиры, или иные мероприятия с участием Исполнителя, консультанта, проходящие в режиме реального времени.
Материалы	– результаты интеллектуальной деятельности: презентации, схемы, шаблоны, гайды, чек-листы и другие информационные материалы.
Обратная связь	– консультационное сопровождение, ответы на вопросы на платформе и в чатах или при проведении мероприятий в режиме реального времени.
Доступ	– право на использование материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленной договором.
Сайт	– официальный интернет-сайт Исполнителя, размещенный по адресу https://irinamaslova.com/.
Платформа	– электронная платформа, посредством которой Заказчик получает доступ к видеоурокам, материалам, записям мероприятий. Исполнитель вправе использовать платформу GetCourse или иную, сервисы видеоконференцсвязи, вебинарные комнаты.
Чат	– закрытая площадка для общения с пополняемым контентом. Для создания чата используется мессенджер Телеграм.
Учетная запись (аккаунт)	– закрытый раздел платформы, к которому Заказчик получает доступ после заключения договора.
Стоимость услуг (цена договора)	– стоимость услуг, включающая в себя: стоимость лицензионных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности, а также стоимость консультационных услуг Исполнителя.
Тариф	– утвержденная Исполнителем стоимость пакетного предложения в зависимости от объема, условий и сроков оказания услуг.
Персональные данные	– любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги и предоставить доступ к материалам тренинга на платформе в соответствии с выбранным Заказчиком пакетным предложением (тарифом). Заказчик в свою очередь обязуется оплатить услуги в размере и сроки, установленные договором.
Перечень услуг в составе пакета, сроки их оказания определяются согласно

приложению, являющемуся неотъемлемой частью договора, или описанием, указанным на сайте Исполнителя.

1.2. Оказание услуг осуществляется путем:

- Размещения Исполнителем на платформе материалов тренинга (видеоуроков, раздаточных и дополнительных материалов, заданий практической направленности по инструментам и техникам саморазвития) и предоставления Заказчику к ним доступа;
- Предоставления Заказчику возможности участия в групповых мероприятиях с Исполнителем в режиме реального времени;
- Предоставления консультационного сопровождения (в формате услуг по требованию).

В качестве бонуса к услугам Исполнитель вправе предоставлять:

- Возможность участия в чатах для общения;
- Пролонгированный доступ к материалам тренинга.

Бонусы к услугам предоставляются без взимания дополнительной платы только в случае получения и приемки Заказчиком услуг по пакету в полном объеме, а также выполнения условий их предоставления, установленных соответствующими разделами.

1.3. Тематика информационно-консультационных услуг, материалов: техники и инструменты саморазвития.

1.4. Оказание услуг Исполнителем не является образовательной деятельностью, не сопровождается промежуточным контролем, итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации установленного образца. К услугам Исполнителя не применяются какие-либо государственные стандарты. Предоставляемые консультации и информация основаны авторском методе Исполнителя.

1.5. Заказчик уведомлен и согласен с тем фактом, что Исполнитель организует порядок оказания услуг по своему усмотрению и при необходимости привлекает для оказания услуг третьих лиц без дополнительных согласований с Заказчиком.

2. АКЦЕПТ

2.1. До заключения договора Заказчик:

- знакомится с форматом, описанием тренинга на сайте, канале, в социальных сетях Исполнителя или во время проведения промомероприятия либо обращается к Исполнителю для предоставления этой информации;
- знакомится с текстом публичной оферты на сайте, в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет галочки в полях о принятии условий либо нажимает кнопку «Зарегистрироваться», «Принять участие», «Подать заявку» или иную с аналогичным значением. Текст оферты также может быть предоставлен путем направления по адресу электронной почты или в мессенджеры, в таком случае принятие условий производится путем перехода на страницу оплаты или подачи заявки.

2.2. Заказчику предлагается выбор варианта оплаты: полностью, путем предоплаты услуг или с использованием рассрочки от банка-партнера.

2.3. Договор является заключённым с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты.

2.4. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления оплаты на счет Исполнителя при выборе предоплаты услуг непосредственно Заказчиком или с момента подачи заявки на рассрочку от банка-партнера и ее одобрения банком-партнером.

2.5. Предоставлением адреса электронной почты, а также телефонного номера, никнейма в мессенджерах Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной

корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, сотовая связь и иные).

2.6. **Порядок верификации:**

2.6.1. При заполнении заявки предоставляются следующие данные:

- Фамилия, имя,
- Адрес электронной почты,
- Номер контактного телефона.

2.6.2. Лицо, желающее получить услуги, проверяет корректность указанных им данных.

2.6.3. После направления Заказчиком данных заявка автоматически формируется на платформе Исполнителя.

2.6.4. С момента акцепта оферты лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик. Исполнитель исходит из того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе, внесение оплаты или подача заявки банку-партнеру, является достаточным подтверждением волеизъявления лица на акцепт оферты, наличия у него полномочий на заключение договора, дееспособности и правоспособности, правильности и достоверности идентификационных данных.

3. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает в значении статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ, что:

- ознакомился с условиями публичной оферты и принимает полностью и безоговорочно;
- ознакомился с описанием тренинга, услуг в составе пакета, форматом их предоставления и признает их пригодность для своих целей;
- подтверждает, что состав и график оказываемых информационно-консультационных услуг, материалов не является для Заказчика существенным условием и может быть в дальнейшем скорректирован Исполнителем по своему усмотрению;
- имеет доступ к сети Интернет, устройство с установленным программным обеспечением для просмотра материалов, участия в мероприятиях;
- является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
- подтверждает, то не имеет препятствий для получения услуг: у него отсутствуют диагностированные психические заболевания, тяжелые психологические и эмоциональные состояния, он не принимает антидепрессанты, транквилизаторы, нейролептики и седативные препараты;
- осведомлен об ограничениях ответственности Исполнителя;
- ему принадлежат указанные при регистрации данные.

3.2. Заказчик, который при заключении договора либо до или после его заключения предоставил Исполнителю недостоверные заверения об обстоятельствах, несет связанные с этим риски и последствия.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации. Стоимость услуг размещается на сайте, в социальных сетях или сообщается Заказчику при проведении промомероприятий или в переписке.

4.2. Стоимость услуг и тарифы могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и тарифы вступают в силу с момента опубликования Исполнителем и не распространяются на Заказчиков,

осуществивших в полном размере оплату по договору в прежнем размере, в том числе с использованием рассрочки/кредита от банка-партнера.

4.3. Исполнитель вправе применять специальные предложения, действующие ограниченное время, в том числе при проведении промомероприятий, или обусловленные способом оплаты. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выбирая соответствующий способ оплаты или осуществляя оплату в течение срока действия специального предложения.

Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на условиях специального предложения (с предоставлением скидки) после окончания срока действия специального предложения. Тариф и способ оплаты выбирается Заказчиком по своему усмотрению при оформлении заявки.

4.4. Заказчик может оплатить услуги Исполнителя одним из следующих способов:

1 Способ: Путем единовременной 100% предварительной оплаты;

2 Способ: Путем внесения платежа в счет брони для фиксации цены и места с оплатой полной стоимости до начала тренинга. В случае, если Заказчик после получения внесения платежа в счет брони принимает решение отказаться от участия в тренинге до его начала, платеж возвращается Заказчику. При невнесении доплаты Исполнитель вправе оказать услуги соразмерно сумме платежа в счет брони или расторгнуть договор с возвратом платежа в счет брони;

3 Способ: В рассрочку (с использованием займа) от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки (займа), а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки (займа). Исполнитель не является стороной договора займа (кредитного договора), заключенного между Заказчиком и банком-партнером. Проценты за пользование кредитом ни при каких условиях не возмещаются и не выплачиваются Исполнителем. Заказчик самостоятельно осуществляет исполнение принятых перед банком-партнером обязательств.

4 Способ:Внутренней рассрочки, по запросу клиента, в случае, если все доступные сервисы отказали в одобрении. Оплата делится на 4 равных платежа, график привязан к расписанию курса, но в течение 6 недель. Расчет производится без процентов, менеджером по коммуникации. Каждая часть оплаты будет обеспечивать доступ к материалам курса, без бонусной части. Бонусная часть будет доступна в случае полной оплаты полного доступа к курсу. Менеджер по коммуникации обязан в срок напоминать клиенту о предстоящей оплате. В случае неоплаты части, по любой причине клиента, - доступ закрывается и к тем материалам, что были оплачены и не продлевается к следующим.

4.5. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере полной стоимости услуг.

4.6. Заказчик дает согласие на формирование Исполнителем (платежной системой платформы GetCourse (ООО «Система Геткурс», ИНН 9731055900) только одного кассового чека, содержащего реквизит «признак способа расчета» (тег 1214), имеющего значение, равное «4» (полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета).

5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг с момента, определяемого сроками начала и окончания оказания услуг (графиком) при условии внесения оплаты услуг Заказчиком или банком-партнером/ в интересах и по поручению Заказчика.

5.2. Объем и сроки оказания услуг определяются оплаченным тарифом.

5.3. Исполнитель формирует группы для оказания услуг (потоки), закрепляет Заказчика за консультантом по своему усмотрению.

5.4. График оказания услуг может быть изменен в случае организационной необходимости. Любые изменения графика публикуются в чате и действительны со дня их размещения. График составляется с использованием времени Исполнителя (часовой пояс - Московское время (UTC+3).

5.5. Услуги оказываются исключительно дистанционно, с использованием сети «Интернет». Исполнитель оставляет за собой право выбирать платформы, сервисы мессенджеры, используемые для оказания услуг.

5.6. Заказчик самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение к сети «Интернет», настройку устройств, а также установку необходимого для получения услуг ПО.

5.7. Исполнитель самостоятельно определяет способы и формы оказания услуг в соответствии с заявленной тематикой (модулями).

5.8. При оказании услуг Исполнитель применяет авторский метод и материалы.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ (МАТЕРИАЛАМ)

6.1. Создание учетной записи личного кабинета Заказчика на платформе осуществляется не позднее чем через 48 часов после подачи заявки и внесения оплаты.

6.2. Предоставление доступа к материалам тренинга (видеоурокам, материалам) осуществляется на платформе GetCourse, вход на которую производится под учетной записью Заказчика.

6.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам тренинга поэтапно. Исполнитель вправе устанавливать формат стоп-заданий, выполнение которых позволяет перейти к следующему модулю. Выполнение стоп-заданий является зоной ответственности Заказчика, зависит от его действий. При невыполнении стоп-задания в дату наступления дедлайна доступ к следующему материалу открывается автоматически.

6.4. Исполнитель предлагает Заказчику знакомиться с материалами тренинга по установленному графику, последовательно и в полном объеме.

6.5. Заказчик вправе просматривать видеоуроки, материалы в пределах срока доступа, предусмотренного тарифом.

Точная дата прекращения доступа к материалам доводится до сведения Заказчика в личном кабинете на платформе.

6.6. В отношении материалов тренинга Заказчик вправе осуществлять следующие способы использования:

- В отношении видеоуроков, записей мероприятий и материалов в чатах - просмотр/прослушивание исключительно неограниченное количество раз в течение срока доступа.
- В отношении материалов - скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях.

6.7. Исполнитель вправе вносить без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в материалы тренинга с целью их совершенствования и актуализации информации.

6.8. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к материалам тренинга признаются исполненными с первого дня открытия доступа к соответствующим частям – модулям.

6.9. Открытием доступа считается момент размещения материалов на платформе в формате, доступном Заказчику, по вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался, в том числе если Заказчик не воспользовался ими из-за невыполнения стоп-заданий.

7. ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ

7.1. Исполнитель проводит мероприятия в режиме реального времени по установленному графику. Информация о графике размещается по выбору Исполнителя в чате или на платформе.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, день и дату проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за один час до начала мероприятия.

7.3. В случае технических неполадок, сбоев, сообщений от Заказчиков о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения мероприятия. Уведомление о смене площадки размещается на любых доступных Исполнителю каналах связи.

7.4. Исполнитель при наличии технической возможности осуществляет запись мероприятия и размещает ее на платформе. Доступ к записи сохраняется в течение срока оказания услуги. Все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы принадлежат Исполнителю.

7.5. Обязанность Исполнителя считается исполненной с момента наступления времени проведения мероприятия по графику вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет. Равноценным предоставлением признается размещение записи мероприятия на платформе.

8. УЧАСТИЕ КОНСУЛЬТАНТА

8.1. Исполнитель по своему усмотрению осуществляет подбор консультантов среди лиц, имеющих опыт и (или) компетенции в сфере психологического консультирования.

8.2. Консультационное сопровождение ограничено тематикой услуг, а также вопросами мотивации при прохождении тренинга, организационных моментов.

8.3. Уведомление о консультанте с его данными для связи направляется Заказчику на платформе или по каналам связи не позднее 3 (трех) дней с даты начала оказания услуг по графику.

8.4. Замена консультанта по инициативе Заказчика не осуществляется. В случае организационной необходимости, изменения обстоятельств Исполнитель вправе произвести замену консультанта.

8.5. Консультант осуществляет консультационное сопровождение Заказчика в течение срока оказания услуг, после завершения срока оказания услуг предоставление обратной связи и сопровождения прекращается.

9. ПРАКТИКИ

9.1. Практики представляют собой задания для самостоятельного выполнения. Задания не имеют целью осуществление промежуточного или итогового контроля знаний.

9.2. Выполнение заданий осуществляется Заказчиком по своему усмотрению.

9.3. Исполнитель рекомендует для повышения эффективности получаемых услуг выполнять задания последовательно и полностью.

9.4. Обратная связь по заданиям предоставляются в течение срока оказания услуг, если задания предоставлены с соблюдением дедлайнов.

9.5. Обратная связь сообщается путем размещения комментариев в любом формате (письменно, устно) в чате или на ближайшем мероприятии, как правило, не позднее 72 (семидесяти двух) часов с момента предоставления задания, направленного с соблюдением дедлайна. Срок для обратной связи исключает нерабочие дни.

9.6. Заказчик несет риски невыполнения заданий, в том числе утрату права на проверку и получение обратной связи после истечения срока оказания услуг в целом или срока дедлайна по заданию.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

10.1. Услуги в виде обратной связи предоставляются в течение срока оказания услуг.

10.2. Обратная связь предоставляется по выбору Исполнителя, консультанта письменно, в устной форме на мероприятиях или в чате.

10.3. Для участия в закрытом чате Заказчик обязан зарегистрировать личный аккаунт в мессенджере либо совершать действия с уже имеющегося аккаунта. Заказчику следует заполнить свое имя и фамилию в профиле, чтобы Исполнитель, другие участники чата могли к нему обращаться по имени.

10.4. Заказчику предоставляется возможность участия чатах для общения в течение срока оказания услуг.

10.5. Сохранение возможности участия в чатах после завершения срока оказания услуг определяется Исполнителем.

10.6. Исполнитель обеспечивает поддержку в чатах с 10:00 до 19:00 по московскому времени в рабочие дни.

10.7. Материалы, размещаемые в чатах Исполнителем являются интеллектуальной собственностью.

10.8. Содержание закрытого чата является строго конфиденциальным. Строго запрещаются фотосъемка, аудио- и видеозапись, создание скриншотов, копирование, пересылка, опубликование, распространение, публичное цитирование или иное использование материалов, размещенных в закрытом чате. Запрещается передача Заказчиком ссылок на доступ к закрытому чату, предоставление возможности любым третьим лицам ознакомиться с содержанием закрытого чата.

10.9. Заказчик, размещая комментарии, участвуя в мероприятиях в режиме живого времени, в чатах, обязуется соблюдать правила общения, проявлять уважение к Исполнителю, консультантам, другим участникам тренинга, в том числе:

- Выполнять правила участия, озвученные Исполнителем;
- Общаться корректно и вежливо;
- Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков;
- Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы без согласования с Исполнителем;
- Не разжигать конфликты, не проявлять хамство, оскорбление, дискриминацию в адрес любых лиц по любому признаку.

Запрещено размещение:

- Любой информации, которая связана с оценкой политических событий, разжиганием межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, иной информации, запрещенной международными договорами и российским законодательством;
- Призывов к совершению правонарушений, распространению информации, действиям по выражению политической или гражданской позиции;
- Реквизитов или данных для сбора помощи.

Не допускается:

- Парсинг данных участников чата, осуществление рассылок с предложениями своих услуг, товаров или услуг и товаров третьих лиц;
- Использование мероприятий или чатов для заявления претензий и требований к Исполнителю, публичного размещения ответов или комментариев, предоставленных Исполнителем исключительно Заказчику для личного использования;
- Недобросовестная конкуренция, в том числе путем с целью нанесения какого-либо вреда деловой репутации Исполнителя.

10.10. Для качественного оказания услуг другим заказчикам, Исполнитель обязуется ограничивать возможность Заказчика участвовать в мероприятии, в чатах, приостановить (ограничить) оказание услуг, осуществлять модерацию, при повторном нарушении - расторгнуть договор с Заказчиком, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Права на результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации Исполнителя охраняются в соответствии с российским законодательством и международным правом.

11.2. Исключительные права на все материалы, включенные в тренинг, принадлежат Исполнителю.

11.3. Заказчику разрешается использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности на условиях неисключительной лицензии способами, указанными в договоре.

11.4. Строго запрещены следующие действия Заказчика:
- Передача паролей доступа к платформе, учетной записи, а также ссылок третьим лицам, покупка услуг совместно несколькими лицами под одной учетной записью;
- Любое распространение материалов базы данных, чатов, записей мероприятий или их частей в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на сайтах, копирование, безвозмездная передача или перепродажа третьим лицам);
- Любые изменения программной части сайта, платформы, мессенджера, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к материалам;
- Использование материалов, их частей и создание на их основе собственных обучающих или информационных продуктов, повторяющих содержание материалов Исполнителя или конкурирующих с услугами Исполнителя;
- Внесение исправлений и изменений в материалы, их обратное проектирование, декомпилирование, переработка и перевод.

11.5. Нарушение авторских прав, исключительных прав влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

11.6. При нарушении Заказчиком прав на интеллектуальную собственность Исполнитель вправе применять предусмотренные законодательством способы защиты нарушенных прав, включая требование о выплате компенсации в размере 10-кратной стоимости тарифа за каждое нарушение. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит удовлетворению Заказчиком в досудебном порядке.

11.7. Применение вышеуказанных последствий не исключает взыскание с Заказчика Исполнителем убытков, если таковые были причинены действиями (бездействиями) Заказчика.

12. ДИСКЛЕЙМЕР (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ИСПОЛНИТЕЛЯ

12.1. Оказание услуг ограничено информационными целями.

12.2. Предоставленные на сайтах, каналах, в каналах и аккаунтах Исполнителя отзывы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги Исполнителя, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае, так как результат зависит от самого Заказчика, его действий, скорости внедрения рекомендаций, личностных особенностей и проактивности при внедрении и использовании инструментов и техник саморазвития.

12.3. Исполнитель не несет ответственности:

- За работоспособность платформы, мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (материалы предоставляются в режиме «как есть»);
- За невозможность доступа к платформе, чату или их использования по причинам неполадок в работе оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет;
- За сбои в работе служб рассылки;
- За несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме), а также в случае несогласия с авторскими методом;
- За соответствие информации, содержащейся в тренинге, нуждам Заказчика;
- За результаты действий и бездействий Заказчика, риски и последствия, связанные с неправильным пониманием или применением информации, а также риски невозможности применения информации;
- За личные результаты и достижения Заказчика в случае ненадлежащего выполнения им практик, рекомендаций, отсутствия на мероприятиях или пассивного участия в них;
- При ухудшении состояния Заказчика в результате участия в тренинге, если Заказчик заключил договор и приступил к исполнению несмотря на диагностированные психические заболевания, тяжелые психологические и эмоциональные состояния, принимает антидепрессанты, транквилизаторы, нейролептики и седативные препараты.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.

13.2. Исполнитель несет ответственность в случае недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме или с нарушением сроков. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, полученного от Заказчика или зачисленной от банка-партнера (тела кредита).

13.3. В случае существенного нарушения договора Заказчиком (нарушение Заказчиком прав на интеллектуальную собственность или правил общения) Исполнитель вправе удалить учетную запись Заказчика, заблокировать доступ Заказчика к материалам, мероприятиям, чатам, расторгнуть договор и удержать полученную от Заказчика сумму в качестве компенсации.

13.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан

уведомить Заказчика путем размещения информации на сайте или платформе, а Заказчик обязан направить письмо на адрес электронной почты Исполнителя с указанием темы сообщения «Обстоятельства непреодолимой силы».

13.5. Под обстоятельствами непреодолимой силы сторонами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, препятствуют исполнению договора и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, которое не сопровождается тяжелыми состояниями и не требукт экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет, изменение имущественного положения, вида деятельности, семейных обстоятельств и иные аналогичные причины не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

14. ПРИЕМКА УСЛУГ

14.1. Приемка исполнения производится поэтапно по фактическому совершению действий Исполнителем по оказанию услуг. Поэтапная приемка не требует подписания акта.

14.2. Каждая услуга в составе пакета услуг (модуль) признается самостоятельной для целей приемки.

14.3. Для целей поэтапной приемки обязанности Исполнителя признаются исполненными:

- В отношении доступа к материалам тренинга: с первого дня открытия доступа к соответствующему модулю (независимо от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом и в каком объеме);
- При проведении мероприятий: с момента завершения каждого отдельного мероприятия по графику;
- Услуга обратной связи: с момента направления обратной связи по заданию, предоставленному с соблюдением дедлайна, или истечения срока предоставления задания, если Заказчик не сдал его в срок.

14.4. Мотивированные возражения при поэтапной приемке Заказчик обязан заявить:

- В отношении доступа к материалам: до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента открытия доступа к соответствующей части (модулю) с подтверждением факта наличия проблем с доступом;
- При проведении мероприятий, в отношении обратной связи: непосредственно в процессе проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения мероприятия/получения обратной связи;

  Если Заказчик в течение указанного срока не заявил мотивированных замечаний и возражений, соответствующие услуги считаются принятыми по количеству и качеству.

14.5. Стороны, признают, что предоставление доступа к материалам тренинга, чату, услуги обратной связи (по проверке заданий и консультационной поддержки) оказываются в порядке 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг по пакету (тарифу) и в том случае, если Заказчиком не заявлены требования об исполнении данной услуги до завершения тренинга.

14.6. Факт оказания услуг Исполнителем по пакету в полном объеме и их принятие Заказчиком не требует фиксации в акте. В дату завершения срока услуг по графику услуги считаются оказанными полностью, принятыми по количеству и качеству.

15. УСЛОВИЯ ОКАЗА ОТ ДОГОВОРА

15.1. Об отказе от услуг в целом Заказчик вправе заявить не позднее, чем за 2 (два) дня до начала первого модуля. Об отказе услуг после начала тренинга Заказчик вправе заявить не позднее, чем за 2 (два) дня до начала каждого очередного модуля. После начала последнего модуля возврат не осуществляется.

15.2. Возврат не осуществляется, если:

- Заявление о возврате поступило после завершения срока оказания услуг (завершения тренинга по графику);
- В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в связи с существенным нарушением условий договора Заказчиком (нарушения прав на интеллектуальную собственность Исполнителя или правил общения).

15.3. Если Заказчик заявил об отказе от договора после того, как Исполнитель приступил к оказанию услуг, но до завершения тренинга, Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом сумм, подлежащих удержанию в счет оплаты стоимости оказанных услуг и компенсации фактических расходов Исполнителя, в том числе расходов на подготовку к исполнению услуг или предоставлению бонусов.

15.4. При отказе Заказчика от договора Исполнитель вправе удержать из суммы возврата:

- Стоимость оказанных услуг (модулей), при этом стоимость модулей признается равной;
- Комиссии банковских организаций и платежных систем, взимаемые при зачислении на счет и возврате платежей со счета Исполнителя, и иные фактические расходы Исполнителя, которые понесены до момента получения заявления о возврате.

Возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, которые не были оказаны на дату отказа от исполнения договора минус фактические расходы Исполнителя.

15.5. Расчет размера удержания и возврата производится от суммы, фактически поступившей на счет Исполнителя за вычетом комиссий платежных систем и банков-партнеров (в размере тела кредита), при применении специальных предложений – стоимости на момент оплаты Заказчиком.

15.6. Неиспользование Заказчиком предоставленных доступов к материалам тренинга, неявка на мероприятия, неиспользование чата, обратной связи не являются основанием для уменьшения стоимости услуг или ее перерасчета.

15.7. Заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG на электронную почту. Бланк заявления предоставляется по запросу.

15.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления.

15.9. Возвраты производятся исключительно по реквизитам карт или счетов, с которых производилась оплата, при использовании рассрочки от банка-партнера – по реквизитам кредитного счета.

16. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Заключая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

16.2. Согласие дается на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие дается в отношении следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество,
- адрес электронной почты,
- номер мобильного телефона;
- никнейм в мессенджерах.

16.3. Заказчик для получения исполнения по данному договору регистрируется на платформе и самостоятельно передает персональные данные ООО "Система Геткурс" (ИНН 9731055900), адрес: 121205, город Москва, тер Сколково инновационного центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, помещ. 1122, р.м. 8.

16.4. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ или в случае привлечения третьих лиц в целях исполнения договора.

16.5. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по договору, обеспечения Заказчика обратной связью, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

16.6. Согласие на обработку персональных данных и на получение рекламной и информационной рассылки считается предоставленным на срок 5 (пять) лет с момента акцепта оферты.

16.7. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе прекращения оказания услуг.

16.8. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика отзывы и размещать их в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

16.9. Размещая отзыв об услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет Исполнителю права на публичный показ отзыва, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения, с возможностью указания Заказчика в качестве автора, а также на распространение персональных данных (фамилия и имя), и данных о доходе и сфере деятельности.

16.10. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем бессрочно и на безвозмездной основе его изображения в составе записей мероприятий, при размещении отзыва на сайте и в аккаунтах в социальных сетях, а также в рекламе Исполнителя.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

17.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до окончания срока оказания услуг по графику тренинга (тарифу). Пролонгированный доступ к материалам на срок, установленный тарифом, после завершения оказания услуг предоставляется безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии.

17.2. Условия об интеллектуальной собственности и ответственности за их нарушение сохраняют действие бессрочно.

17.3. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путём размещения информации на сайте, на платформе либо путём направления личного уведомления Заказчику.

Условия, содержащиеся в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время.

17.4. Отзыв публичной оферты, новая редакция вступает в силу на следующий день после опубликования на сайте Исполнителя. Для Заказчиков, совершивших акцепт, отзыв оферты или корректировки, вносимые в оферту, не имеют обратной силы, за исключением изменений и дополнений, включаемых в связи с изменением законодательства, которые не требуют согласия Заказчика.

17.5. Изменение регистрационных данных Заказчика производится на основании сообщения, направленного на адрес электронной почты Исполнителя. В сообщении Заказчик должен указать старые и новые регистрационные данные.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Исполнитель вправе направлять уведомления в адрес Заказчика (по своему выбору): путём размещения информации на сайте, на платформе, в чате; путём направления сообщения на e-mail, в мессенджеры; путём направления СМС или телефонного звонка по контактному номеру телефона Заказчика.

Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать информацию от Исполнителя.

18.2. Признание какого-либо положения договора недействительным, не влияет на действительность прочих положений договора.

18.3. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Маслова Ирина Анатольевна
ОГРНИП 322265100083389, ИНН 500119559103
р/с 40802810938000311250
к/с 30101810400000000225
ПАО СБЕРБАНК, БИК 044525225
info@irinamaslova.com

Приложение № 1
ПАКЕТ УСЛУГ «ДРУГОЙ МЕТОД ГЕНЕЗИС»

Срок оказания услуг: 6 недель
Дата начала оказания услуг: 17 марта 2025 г.
Дата завершения оказания услуг: 30 апреля 2025 г.

Пролонгированный бонусный доступ к материалам: 200 дней

Тариф «Стандарт»
Обратная связь не предусмотрена
Электронный сертификат участника
Бонус: доступ к общему чату участников

Название	Описание	Стоимость, рубли (при применении специального предложения рассчитывается пропорционально)
Модуль 1	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе	5700 Удерживается с момента открытия доступа
Модуль 2	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе	5700 Удерживается с момента открытия доступа
Модуль 3	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе	5700 Удерживается с момента открытия доступа
Модуль 4	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе	5700 Удерживается с момента открытия доступа
Доступ к еженедельным вебинарам Вопрос – ответ от психолога	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе	5700 Удерживается с момента открытия доступа
Доступ к каналу с ответами на вопросы по заданиям курса от психолога – специалиста	Доступ к каналу в мессенджере Телеграм	5700 Удерживается с момента открытия доступа
2 живых вебинара от Ирины Масловой	По графику, с использованием сервиса видеоконференцсвязи	5700 Удерживается с момента проведения
Итого:	6 недель	39 900

Тариф «Премиум»
Обратная связь от консультанта-психолога
Электронный сертификат участника
Бонус: доступ к общему чату участников

Название	Описание	Стоимость, рубли (при применении специального предложения рассчитывается пропорционально)
Модуль 1	Доступ к видеоурокам и	7200

	материалам на платформе Проверка заданий	Удерживается с момента открытия доступа
Модуль 2	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе Проверка заданий	7200 Удерживается с момента открытия доступа
Модуль 3	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе Проверка заданий	7200 Удерживается с момента открытия доступа
Модуль 4	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе Проверка заданий	7200 Удерживается с момента открытия доступа
Доступ к каналу с ответами на вопросы по заданиям курса от психолога - консультанта	Доступ к каналу в мессенджере Телеграм	7200 Удерживается с момента открытия доступа
Одна индивидуальная диагностическая сессия с психологом консультантом	Индивидуально по ссылке в Zoom	3000 Удерживается с момента проведения
2 живых вебинара от Ирины Масловой	По графику, с использованием сервиса видеоконференцсвязи	4200 Удерживается с момента проведения
6 живых вебинаров с консультантом	По графику, с использованием сервиса видеоконференцсвязи	6700
Итого:	6 недель	49 900

Тариф «ВИП с Ириной Масловой»
Обратная связь от Ирины Масловой
Электронный сертификат участника
Бонус: доступ к общему чату участников

Название	Описание	Стоимость, рубли (при применении специального предложения рассчитывается пропорционально)
Модуль 1	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе Проверка заданий	11400 Удерживается с момента открытия доступа
Модуль 2	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе Проверка заданий	11400 Удерживается с момента открытия доступа
Модуль 3	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе Проверка заданий	11400 Удерживается с момента открытия доступа
Модуль 4	Доступ к видеоурокам и материалам на платформе Проверка заданий	11400 Удерживается с момента открытия доступа
Доступ к каналу с ответами на вопросы по заданиям курса от Ирины Масловой	Доступ к каналу в мессенджере Телеграм	11600 Удерживается с момента открытия доступа
2 живых вебинара от Ирины Масловой	По графику, с использованием сервиса видеоконференцсвязи	11400 Удерживается с момента проведения
6 живых вебинаров с Ириной Масловой	По графику, с использованием сервиса видеоконференцсвязи	11400
Диагностическая	Индивидуально по ссылке в	40000

индивидуальная сессия с Ириной Масловой	Zoom	Удерживается с момента проведения
Итого:	6 недель	120 000