



ООО "Центр психологии Гравитация
Ирины Масловой - Семёновой"

ПАМЯТКА

ЧТО ПОМОЖЕТ ПРОДАВАТЬ ПСИХОЛОГУ

на первичной консультации:
шаги, техника самопомощи,
лайфхаки



Ирина Маслова-Семёнова

Убеждение, что психолог должен помогать, а «продавать себя» — стыдно, есть у многих специалистов. Но чтобы клиент получил необходимую помощь, он сначала должен решиться на терапию и оплатить сеанс.

Повлиять на это решение (то есть **продать** свои услуги) может психолог на первичной консультации.

3 ШАГА

К ЗАКЛЮЧЕНИЮ УСТНОГО КОНТРАКТА С КЛИЕНТОМ:

01/ Поменяйте отношение к продаже как процессу.

Ваш опыт и навыки — это результат вложений: труда, денег, эмоциональных ресурсов. Это ценность для клиента. А финансовые отношения — обязательное условие того, что работа начнётся и вы поможете человеку.

02/ Займите ведущую позицию уверенного взрослого.

Клиент общается с вами из травмированной детской части, а значит, нуждается в опоре взрослого. Если психолог в сильной ролевой позиции и уверен, что поможет, он спокойно называет условия и цену, а клиент чаще всего соглашается.

03/ Разделите ответственность с клиентом и иницируйте следующую встречу.

Клиент приходит к психологу в состоянии без опор и неспособен на 100% взять выбор на себя. Поэтому на первичной консультации разделите ответственность с ним.



ТЕХНИКА САМОПОМОЩИ И ЛАЙФХАКИ

для успешной продажи консультаций

01 Техника притворства.

Перед консультацией притворитесь внутренне, что вы классный опытный специалист и проговаривайте: «Я притворяюсь, что я "дорогой" эксперт и это будет полезно для нас обоих».

Состояние после техники поможет вам увереннее вести диалог с клиентом и не терять ведущую ролевую позицию.

02 «Собранный» внешний вид, соответствующий представлениям клиента о хорошем психологе.

Как правило, это костюм, белая рубашка, аккуратно уложенные волосы, неброский макияж и маникюр.

03 Польза на этапе диагностики.

Уже на первичной встрече покажите клиенту, что понимаете причину проблемы и приоткройте пути решения.

Следуйте моим рекомендациям, и клиенты будут к вам возвращаться.
Удачной практики!

Наши контакты

Сайт Центра Гравитация: g-psychology.ru

Сайт Ирины Масловой - Семёновой: irinamaslova.com

НАПИСАТЬ НАМ